



Politique de confidentialité

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, ainsi qu'au nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

La présente Politique de Confidentialité vise à vous donner toutes les informations relatives à la protection de vos données personnelles mise en place par notre entreprise.

Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous nous contactez via le formulaire sur <https://orkemia.fr/> > puis rubrique « [contact](#) » ou lors de l'achat d'une prestation pour un rendez-vous téléphonique. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone, et/ou carte de crédit.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels,
- Améliorer notre site,
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge sur <https://orkemia.fr/>
- Vous contacter par e-mail.
- Divulguer à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Avis important sur le traitement des données en relation avec Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited. Si l'organe responsable pour le traitement des données récoltées via ce site est basé hors de l'Espace économique européen et la Suisse, alors le traitement des données associées à Google Analytics sera effectué par Google LLC (avec son siège aux Etats-Unis). Google Ireland Limited et Google LLC sont ensemble ci-après dénommés "Google". Pour ce qui est de l'utilisation de Google Analytics, le traitement des données est dans ce cas techniquement en fonction de la technologie du site internet. A cet égard, nous faisons référence à la politique de confidentialité de l'hébergeur nommé sur la page <https://orkemia.fr/> > rubrique « mentions-legales » du site internet <https://orkemia.fr/> et l'opérateur du site qui partage une responsabilité conjointe pour la protection des données en connexion avec l'usage de Google Analytics sur le site.

Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers textes sauvés sur l'ordinateur du visiteur du site, pour permettre l'analyse de l'utilisation du site par ce dernier. L'information générée par le cookie (incluant l'adresse IP tronquée) sur l'utilisation du site web est transmise à, et stockée par Google.

Google Analytics est utilisé exclusivement avec l'extension « _anonymize() » sur ce site. L'extension garantit une anonymisation de l'adresse IP par troncature et exclu de ce fait une référence personnelle directe. Via cette extension, Google tronque l'adresse IP du visiteur du site dans un état membre de l'Union européenne ou dans un autre Etat parti à l'accord sur l'Espace économique européen. Seulement dans des situations exceptionnelles l'adresse IP entière du visiteur du site sera transmise au serveur de Google et tronquée aux Etats-Unis. L'adresse IP, qui est fournie par le navigateur du visiteur du site utilisant Google Analytics ne sera pas recoupée par Google avec d'autres données de Google.

Au nom de l'opérateur du site, Google utilisera l'information collectée pour évaluer l'utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et pour fournir d'autres sites et d'autres services internet à l'opérateur du site (article §6 1 f RGPD). L'intérêt légitime dans le traitement des données se trouve dans l'optimisation de ce site, l'analyse de l'utilisation du site et l'adaptation du contenu. L'intérêt des utilisateurs est adéquatement protégé par la pseudonymisation de leurs données.

Google LLC a certifié sa conformité avec le Bouclier de protection des données UE-États-Unis, offrant une garantie du respect des législations européennes sur la protection des données. Les données envoyées et couplées au cookie de Google Analytics e.g. ID de l'utilisateur, ID publicitaire seront automatiquement effacés après 50 mois. La suppression des données qui ont atteint la date limite de conservation est opérée automatiquement une fois par mois.

Le visiteur du site peut refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant le réglage approprié dans le navigateur. Le visiteur du site peut aussi empêcher Google de rassembler via cookies des informations (incluant l'adresse IP) et de traiter cette information en téléchargeant et en installant ce plugin dans le browser: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Plus d'informations à propos du traitement et l'utilisation des données par Google, les paramétrages et les possibilités de désactivation peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité de Google: ainsi que dans les paramètres de Google ads.

Conformément à la législation applicable et le RGPD, les visiteurs du site ont certains droits sur leurs données personnelles qui sont traitées par le système de traitement des données de Google Analytics. En particulier, ils ont un droit d'accès, de rectification, de portabilité ainsi que d'effacement de leurs données. Les visiteurs du site ont aussi le droit de s'opposer à certains traitements de données. Afin d'exercer ses droits en relation avec le traitement des données par Google Analytics sur ce site, le visiteur du site peut contacter l'hébergeur ou le propriétaire du site internet à tout moment.

Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.